

e-distribuzione ha avviato la **campagna di installazione massiva** dei nuovi contatori elettronici 2.0, **Open Meter**, su tutta la rete nazionale, di cui alla deliberazione dell’Autorità per l’Energia Elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI) 222/2017/R/eel del 6 aprile 2017, dal 1 gennaio 2018 ridenominata Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Questa scelta tecnologica particolarmente avanzata consentirà di avere una **qualità del servizio più elevata, coniugando efficienza energetica e sostenibilità ambientale**.

Open Meter disporrà di **nuove funzionalità** che consentiranno ai clienti, **attraverso il monitoraggio dei consumi di energia elettrica, la riduzione degli stessi**. Infatti, il nuovo contatore permetterà di:

- verificare quanta energia elettrica è stata consumata e registrata dal contatore, suddivisa nelle diverse fasce orarie;
- esaminare in dettaglio l’andamento dei consumi giornalieri, grazie ai dati di misura per singolo quarto d’ora;
- conoscere l’effettiva potenza assorbita in ogni momento, la media per ogni quarto d’ora e quella massima prelevata nella giornata.

Ma anche **l’intero sistema elettrico avrà dei benefici**.

Attraverso la telelettura giornaliera dei **dati di misura rilevati ogni 15 minuti**, i venditori potranno inviare ai clienti fatture basate sui consumi puntualmente registrati, minimizzando la fatturazione di acconti e conguagli e formulando offerte commerciali personalizzate. Inoltre, il nuovo contatore disporrà di un **protocollo di comunicazione aperto e pubblico** che consentirà a soggetti terzi, espressamente autorizzati dal cliente finale, di accedere ai dati di misura e di fornire nuovi servizi in conformità a quanto sarà previsto dall’ARERA. Infine, alcune funzioni innovative permetteranno all’impresa di distribuzione un **controllo più capillare della rete di bassa tensione** e una **migliore gestione del servizio elettrico**.

Per l’intervento di sostituzione **il cliente non dovrà versare alcun compenso** al personale impegnato nell’operazione. Ogni onere sarà ricompreso nella voce “Spesa per il trasporto e la gestione del contatore” della bolletta.

Data l’attuale situazione di emergenza sanitaria legata al COVID-19, che richiede di usare tutte le precauzioni necessarie ad evitare qualsiasi contagio, **e-distribuzione** adotta le seguenti modalità:

- Contatori ubicati all’esterno delle abitazioni o in locali comuni condominiali: la sostituzione avverrà senza diretta interazione o contatto tra l’operatore incaricato e il cliente.
- Contatori ubicati all’interno dell’abitazione: la sostituzione avverrà nel rispetto delle misure in tema di prevenzione della diffusione del contagio da COVID-19 e, in particolare, delle linee guida emanate dal Ministero dello Sviluppo Economico nel mese di giugno 2020.

**ATTENZIONE: Non sarà effettuata la sostituzione dei contatori ubicati all’interno dell’abitazione laddove nell’abitazione stessa si trovino persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario.**

Il personale che effettuerà la sostituzione **sarà sempre riconoscibile attraverso un tesserino identificativo** e sarà dotato dei **Dispositivi di Protezione Individuale** previsti dalla normativa vigente. Qualora fosse necessario identificare l'operatore incaricato della sostituzione, il cliente potrà chiedere a quest'ultimo di generare un codice PIN, da verificare chiamando il **Numero Verde 803 500** e selezionando il **tasto 4**, o utilizzando il servizio dedicato su **APP** o sul sito web di e-distribuzione. Invitiamo inoltre i clienti a diffidare di chiunque si presentasse per fini o scopi diversi, richiedesse il pagamento di qualsiasi somma o non fosse identificabile come incaricato di **e-distribuzione**, segnalandoci eventuali comportamenti scorretti.

Durante l'intervento vi sarà una **breve interruzione dell'energia elettrica**, finalizzata alla sola sostituzione del misuratore.

**La data esatta della sostituzione sarà comunicata tramite avvisi** che saranno esposti, **con 5 giorno di anticipo**, all'ingresso degli immobili interessati dalla sostituzione.

Sul **sito [e-distribuzione.it](http://e-distribuzione.it)** e sull'app mobile, nella **sezione dedicata al contatore**, inserita nel più ampio catalogo di servizi disponibili per i clienti attivi e passivi, saranno fornite informazioni e approfondimenti relativi al contatore.

L'**area pubblica** presenterà informazioni riguardanti:

- **notizie** sempre aggiornate sulle attività di sostituzione;
- **kit informativi** (visualizzabili e scaricabili) che comprendono **manuali tecnico-informativi** sulle caratteristiche e nuove funzionalità del contatore elettronico 2.0;
- supporto immediato per richiesta di informazioni con sezione dedicata alle **domande e risposte più frequenti**.

Nell'**area riservata**, invece, attraverso il nuovo **servizio "OPEN METER PLAN"**, **accessibile previa registrazione gratuita** (secondo le consuete modalità di registrazione al portale [e-distribuzione.it](http://e-distribuzione.it)), l'utente potrà visualizzare la **pianificazione** dell'attività di sostituzione **relativa al POD** (Point of Delivery – Punto di Consegna) di propria pertinenza, verificare se il POD sarà compreso nel piano di sostituzione nell'arco dei tre mesi successivi alla data di accesso e, a sostituzione effettuata, scaricare il "rapporto di sostituzione del contatore" riportante, tra gli altri, gli estremi dell'intervento e le letture di rimozione.

Oltre alla sezione "OPEN METER" dedicata nel sito web [e-distribuzione.it](http://e-distribuzione.it), per soddisfare le esigenze dei clienti in merito alle nuove funzionalità, ai vantaggi e al programma di installazione dei contatori che E-Distribuzione effettuerà nei prossimi anni, sono disponibili anche altri **canali di contatto**:

- Numero verde di E-Distribuzione 803 500 con i seguenti orari:
  - o da lunedì a venerdì ore 9-18 e sabato ore 9-13 (festività nazionali escluse) per tutti i servizi con operatore
  - o h24 per 365 gg/anno per i servizi automatici presenti nel sistema telefonico
- Casella Postale 5555 e Fax Verde 800 046 674.