



Oggetto: Adesione al nodo nazionale dei pagamenti pagoPA e nuovo sistema pagamento da dicembre 2019.

Gentile Famiglia,

il Comune di Sarroch, in ottemperanza alla normativa art. 5 del codice dell'Amministrazione Digitale e D.L. 179/2012 , sta adeguando il proprio sistema di pagamenti aderendo al nodo nazionale dei pagamenti **pagoPA**.

Il nuovo sistema di pagamento verrà attivato inizialmente solo su alcuni servizi pilota per poi essere esteso, in modo graduale, a tutti i servizi.



pagoPA è un'iniziativa che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi emanati dalla Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione.

Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).

[Per maggiori informazioni vai al link: <http://www.agid.gov.it/agid>]

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la preziosa collaborazione dei cittadini.

Vi preghiamo pertanto di leggere e conservare la circolare allegata alla presente, contenente le istruzioni operative.

Con l'occasione, si porgono i migliori saluti.

ATTENZIONE: il servizio partirà e sarà usufruibile dal mese di Dicembre 2019

MODALITÀ DI PAGAMENTO

PagoPA è una nuova modalità per eseguire presso i **Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP)** aderenti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata.

Si possono effettuare i pagamenti direttamente sul **sito dell'Ente** o attraverso i canali (online e fisici) di banche e altri **Prestatori di Servizio a Pagamento (PSP)**, ovvero:

- presso le **agenzie** della tua banca (se la banca ha aderito a pagoPA)
- utilizzando l'**home banking** del tuo PSP (cerca i loghi **CBILL** o **pagoPA**)
- presso gli **sportelli ATM** della tua banca (se abilitati)
- presso i punti vendita di **SISAL, Lottomatica** e **Banca 5**

Il Comune di Sarroch ha integrato nei propri servizi on-line i servizi di pagamento pagoPA, distinguendo tra:

- Pagamenti attesi dall'ente: laddove l'utente risponde ad una posizione debitoria in scadenza nei confronti dell'ente. Il pagamento è atteso entro una determinata data.
- Pagamenti spontanei: quando l'utente effettua un pagamento su propria, autonoma iniziativa.

Al momento è possibile effettuare le seguenti operazioni di pagamento:

Servizio	Atteso	Spontaneo
TRASPORTO SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA		✓
MENSA SCOLASTICA SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA, SECONDARIA		✓

PAGAMENTO ON-LINE

Il pagamento potrà avvenire sul **sito del Comune di Sarroch - Servizi in primo piano**, tramite carta di credito.

Sul portale potranno essere effettuati i pagamenti relativi ai seguenti servizi:

[\[MENSA SCOLASTICA; TRASPORTO SCOLASTICO\]](#)

Accedi a **sito del Comune di Sarroch - Servizi in primo piano**, all'indirizzo <https://servizi.comune.sarroch.ca.it> e clicca su **ACCEDI REGISTRATI**.

Se disponi dello SPID puoi saltare la procedura di registrazione, altrimenti procedi con la registrazione dell'utente per la creazione delle credenziali di accesso.

Una volta completato il processo di registrazione riceverai una mail con le credenziali che ti consentiranno l'accesso ai SERVIZI.

Per accedere al servizio di pagamento tramite il sistema PagoPA, l'utente dovrà scegliere l'opzione **SERVIZI PRIVATI → CARRELLO DEI PAGAMENTI ONLINE** all'interno del quale verrà visualizzata la **posizione dei servizi esistenti**.

Per procedere al pagamento è sufficiente "spuntare" la cella sui pagamenti da effettuare e cliccare sul bottone **PAGA SELEZIONATI** e procedere.

PAGAMENTO PRESSO PRESTATORI DI SERVIZIO DI PAGAMENTO (PSP)

Dal **Portale dei Servizi del Comune di Sarroch** è inoltre possibile **stampare un Avviso di Pagamento** già predisposto con l'importo da pagare per ciascun utente utile per portare a termine il pagamento presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio, per pagamenti in contanti e bancomat.

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso gli Enti Creditori (pubbliche amministrazioni).

Ne sono un esempio le banche (tra cui la Banca Intesa Sanpaolo, Unicredit e Banco di Sardegna), Lottomatica, SISAL.

Grazie a pagoPA, il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda.

Con l'Avviso di Pagamento sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a:

- **SISAL** – Il pagamento verrà attivato tramite lettura del codice a barre riportato sull'avviso di pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://locator.sisal.com/>;
- **Punto Puoi** sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.puntopuoi.it/trova-store/>;
- **Lottomatica** www.lottomaticaitalia.it/it/cerca-il-punto-vendita/servizi-al-cittadino
- **Poste Italiane**
- Nei principali **istituti bancari** aderenti a pagoPA

ed effettuare il pagamento; il pagamento sarà possibile anche tramite il proprio internet banking (se abilitato ai pagamenti pagoPA).

Nel caso in cui non ci fosse la possibilità da parte vostra di utilizzare una carta di credito o di generare un avviso di pagamento da portale Web o APP potrete utilizzare i metodi di pagamento attualmente disponibili sul territorio:

L'introduzione del sistema richiederà inevitabilmente un periodo iniziale di rodaggio e di messa a punto. Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi, chiedendo la vostra gentile collaborazione.

Il Responsabile dell'Area Amministrativa,
Attività Produttive, SUAPE e Turismo
(Angelo Tolu)

RISPETTO DELLA PRIVACY

I dati registrati in fase di attivazione del servizio saranno consultabili solo dal Comune, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (Regolamento UE 2016/679).